



UNITY

ЦЕНТР ПОЗИТИВНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ UNITY

2018

Корпоративный проект



Ирина Несивкина

Центр UNITY

01.01.2018

КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОЕКТ: *Формирование устойчивого навыка решения проблем у управленцев и сотрудников компании на разных уровнях*

Залог успеха любой организации – **желание и умение каждого сотрудника решать проблемы разного уровня, переводя их в задачи.**

Ключевые слова: 1. Желание. 2. Умение.

Давайте разберемся в понятиях и дадим **определение**. Что есть проблема, а что означает – задача.

Этимология слова «Проблема». Словообразование. Происходит от греч. problema - задача.

Но проблема и задача – это, все же, разные понятия. В чем же заключается различие.

Проблема проблемы состоит в том, что есть конфликт между принятием решения и его реализацией.

Задача такого конфликта не имеет. В задаче есть условия, недостающие параметры и алгоритмы, способы решения.

Задачей называется совокупность вербальной, образной и аналитической информации с необходимой полнотой, отражающей процесс установления причин, хода или результата которого представляют интерес для человека.

Задачей называется процесс, который достигается в результате преобразования исходных условий.

В проблеме – недостаточно информации для решения. И тогда она разбивается на задачи.

Алгоритм продуктивного мышления следующий:

Изменение (новизна) – принятие проблемы – постановка задачи – поиск решения (решений).

И каждый этап необходимо детализировать и разобрать.

Конфликт проблемы заключается в том, что хорошая реализация требует ресурсов и, в связи с этим, делает трудным принятие решения. А хорошее, сильное решение, делает его реализацию трудной.

Чтоб снять этот конфликт естественно и неотвратно возникающих проблем в компании, чтоб легко переводить проблему в решаемые задачи, нужна команда взаимозаменяющих сонастроенных игроков.

Центр Позитивных Технологий UNITY
Москва, Ярославское шоссе, 146 стр. 1

Тел.: +7 (915) 458-90-28

unity.unity@mail.ru

www.vse-life.ru/business/

В команде кто-то, кто подкрепляет Вашу слабость, а вы своей силой, в свою очередь, подкрепляете чью-то слабость. Разность, различия собранные вместе – это сила.

Итак, при решении проблем необходимо отработать два понятия:

1. Желание.
2. Умение.

Условия, при которых возникает желание.

Для того чтоб появилось желание погружаться в проблему и решать ее, необходимо убрать страх, страх новизны.

Это основной страх, который запускает выброс гормонов надпочечниками и, в связи с этим – инстинктивное поведение – сбегание или защита, чаще всего агрессивная.

Иллюзии и «розовые очки» - это форма сбегания, защитная реакция на новизну.

По Г. Селье стресс – это физиологическая реакция на новизну, запускающая безусловные рефлекторные механизмы организма.

По мнению Г. Селье, важную роль в реакциях стресса играют гормоны. Безусловный рефлекс срабатывает автоматически, когда мы не выходим на осознание и сознательный уровень управления.

Единственным конструктивным выходом из ситуации является осознанное принятие своего состояния страха, и не избегание дискомфорта связанного с этим, а наоборот, вхождение в это и прохождение сквозь страх.

Это приводит к возникновению алгоритма, программы в мозге, который переключает реакцию организма.

Наряду с адреналином и другими кортикостероидными гормонами организм начинает вырабатывать эндорфины, которые обуславливают состояние любознательности и исследовательский интерес.

А это уже совсем другое состояние и психики, и физиологии. Это ресурсное состояние, которое обеспечивает результат в решениях. Через переключение и продуктивное мышление мы переключаем реакцию на новизну. Из сбегания и сниженной работоспособности в ресурсное, исследовательское и креативное состояние.

Итак, осознано проходя сквозь страх, преодолевая его, возникает желание решать проблему.

И тогда возникает следующий вопрос:

Как решать?

Технологии и алгоритмы решения проблемы.

На разных уровнях компании, разными сотрудниками решаются разные по своим характеристикам, по своему содержанию, проблемы. Но структура решения проблемы, ее алгоритм единый.

Сенсорное переживание того или иного масштаба проблем зависит от зрелости психики и способности к адаптации.

Продуктивное мышление позволяет эффективно и конструктивно реагировать на новизну, что ведет, в свою очередь, к четкой, слаженной и оптимальной работе всей компании. Несмотря на текущие непредвиденные и другие возникающие проблемы.

Формат работы в компании.

Работа происходит в двух модулях.

1. Управленческий состав компании
2. Сотрудники (Исполнительный состав компании)

Цели работы с управленческим составом компании:

1. Сформировать четкие алгоритмы управления, за счет которых происходит согласованная работа компании.
2. Создать «скамейку силовиков», (специально обученные люди, способные легко решать проблемы любого уровня - спецназ быстрого реагирования), которые при необходимости легко закрывают нестандартные ситуации и быстро могут включиться на любом этапе цикла сделки.
3. Выработать оптимальную реакцию на новизну (проблему), что позволяет максимально повысить эмоциональный интеллект.

Цели работы с исполнителями:

1. Научить процессу сосредоточения, удерживания фокуса внимания. Это позволит увеличить производительность труда.
2. Довести до внутреннего понимания каждого сотрудника на местах о типах проблем, которые он полномочен решать.
3. Дать инструменты и технологии, переводящие проблему в задачу (задачи) и базовый, единый алгоритм решения задач.
4. Повысить эмоциональный интеллект = реакцию на новизну.

Введение таких форм работы позволят повысить продуктивность, стабилизировать эмоциональный благоприятный климат в коллективе, создать условия для здоровой и слаженной работы.

Что в свою очередь, обеспечит стабильность кадров и значительно снизит текучку сотрудников.

Вся программа осуществляется в триедином формате:

1. Общая подготовительная лекция.

- А) Основы продуктивного мышления. 2 часа.
- Б) Согласованная работа мозга. 2 часа.

2. Тренинг:

- Для управленческого звена. Всего 6 часов. 3 сессии по 2 часа. 1 раз в неделю. С выполнением домашних заданий.
- Для исполнителей. Всего 4 часа. 2 сессии по 2 часа.
- Тренинг с людьми – «Силовики - Спецназ быстрого реагирования» 6 часов. 3 сессии по 2 часа (специально обученные люди, готовые включиться на любом этапе цикла сделки)
Эти люди выявляются из управленческого состава в процессе первого тренинга для управленцев.

3. Психологическое сопровождение в течение 2 месяцев всех участников компании.

Индивидуальное консультирование при возникающих вопросах в рамках данного формата.

Заключение:

Результаты данной работы приведут к устойчивой, прогнозированной и согласованной системе управления компанией.

1. В процессе работы все сотрудники получают последовательное понимание алгоритма и навыки решения проблем на своем уровне. При этом, не только производственных, а так же личных. Это укрепит здоровье физиологическое, психологическое и социальное каждого участника данной программы.
2. Данная программа увеличит производительность труда и, вследствие этого, прибыль и масштаб компании.
3. После прохождения программы снизятся риски и непредвиденные ресурсо затраты. Значительно уменьшится количество непредвиденных ошибок, ведущих к стагнации компании.
4. Сформируется здоровый климат в коллективе, обеспечивающий стабильную и комфортную работу в компании на всех ее уровнях.

**ООО «Центр Юнити»**

ИНН / КПП 7717762693 / 771701001

ОГРН 1137746849987

р/с 40702810401100003747 в ОАО «Альфа-Банк»

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России.

В лице генерального директора Несивкиной Ирины Владимировны, действующей на основании Устава



Центр Позитивных Технологий UNITY
Москва, Ярославское шоссе, 146 стр. 1

Тел.: +7 (915) 458-90-28

unity.unity@mail.ru

www.vse-life.ru/business/